

河南省高等教育教学成果奖 推荐书

成果名称 高职院校校本特色教学诊断
和改进工作研究与实践

成果完成人 焦爱萍、李伟娟、菅浩然、魏建森
卫宗超、李响、张志峰、谭建领

成果完成单位 黄河水利职业技术学院

推荐等级 一等奖

成果科类 工学

成果代码 0826

推荐序号 0903

成果网址: http://www.yrceti.edu.cn/jwc/list.jsp?url
type=tree.TreeTempUrl&wbtreeid=1051

河南省教育厅制

填 表 说 明

1. 成果名称：字数（含符号）不超过 35 个汉字。

2. 成果科类按照教育部颁布的《普通高等学校本科专业目录（2012 年）》（教高〔2012〕9 号）的学科门类分类（规范）填写。综合类成果填其他。

3. 推荐序号由 4 位数字组成，前 2 位为学校推荐总数，后 2 位为推荐排序编号。

4. 成果类别代码组成形式为：abcd，其中：

ab：成果所属科类代码：填写科类代码一般应按成果所属学科代码填写。哲学—01，经济学—02，法学—03，教育学—04，文学—05，历史学—06，理学—07，工学—08，农学—09，医学—10，军事学—11，管理学—12，艺术学—13，其他—14。

c：成果属本科教育填 1，高职教育填 2，研究生教育填 3。

d：成果内容属综合研究填 1，人才培养模式改革与专业建设填 2，课程与教材改革填 3，实践教学改革填 4，教学手段与教学方法改革填 5，教育教学管理填 6、其它填 7。

5. 成果曾获奖励情况不包括商业性的奖励。

6. 成果起止时间：起始时间指立项研究或开始研制的日期；完成时间指成果开始实施（包括试行）的日期。

7. 本申请书统一用 A4 纸双面打印，正文内容所用字型应不小于 4 号字。需签字、盖章处打印或复印无效。

一、成果简介（可另加附页）

成果曾获奖励情况	获奖时间	奖项名称	获奖等级	授奖部门
	2019年12月	高职院校校本特色教学诊断和改进工作研究与实践	校级一等奖	黄河水利职业技术学院
成果名称	高职院校校本特色教学诊断和改进工作研究与实践			
立项时间及文号	2017年12月，教高（2017）1039号	鉴定时间及文号	2019年10月，教高（2019）740号	
成果起止时间	起始：2017年7月		完成：2019年10月	
<p>1. 成果简介及主要解决的问题（不超过1000字）</p> <p>（1）成果简介</p> <p>①形成示范性的《黄河水利职业技术学院内部质量保证体系建立与运行实施方案》，建立内部质量保证体系</p> <p>打造学校纵向两链，确保目标达成。制定学校发展总规划和专项建设规划、专业建设规划和课程建设方案，编制年度建设路线图，构建目标链。建立处级、科级等岗位工作标准和专业、课程、教师、学生发展标准，形成标准链，制定目标任务考核标准。</p> <p>构建专业与课程诊改体系，提升人才培养质量。贯通“专业人才培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”的人才培养目标链，制定特色、骨干、一般、新建四级专业建设标准和示范、优质、合格三级课程建设标准，利用数据平台实时监测预警，按学年实施专业诊改，按学期进行课程诊改。</p> <p>构建教师、学生诊改体系，不断推进教师发展和学生成长。打造基于职称的“初级—中级—副高—正高”标准链和基于职业的“青年教师—骨干教师—教学名师—领军人才”标准链，制定学生工作标准和学生发展标准，开发师生发展数据平台，实时动态监测预警。</p>				

②建成拥有自主知识产权的智能化校园云平台，实现学院治理形态转变

基于 OKR 理论，设置 10 个诊断项目、140 个诊断点，以年度为诊改周期实时采集数据，按季度实施监测预警反馈。自主研发并广泛使用能够实时诊改的“黄河水院智能课堂”，引发课堂教学形态变革。开发基于教学诊断与改进的五个画像大数据分析平台，建立适合于高职教育发展特点的数据分析模型，绘制学校、专业、课程、教师、学生五个维度的数据画像。

③建立长效机制，诊改工作扎实有效

规范制度建设，形成常态有效运行机制，现代质量观深入人心。经全国诊改委专家复核，学校的诊改工作扎实有效，实践经验成为全国诊改委推荐的典型案例，引导同行转变理念，在全国高职院校中得到广泛借鉴应用。

(2) 主要解决的问题

课题组借鉴先进的质量管理理念和方法，问题导向，主要解决以下问题：

①理顺和贯通教学质量保障体系。传统的质量管控重教学轻其他，部门目标作与学校规划纵向不贯通，课堂教学与人才培养目标不衔接，部门职能边界不清，横向衔接不够，标准不明，运行体系失调。

②强化、主体意识与责任。传统的自上而下层管理模式，习惯于被动服从，主体内生动力不足，缺乏主观自觉意识，没有主动保证质量的习惯、信念和机制，质量保证主体责任缺位。

③实时数据，即时诊改。改变传统的以表格形式填写状态数据，信息孤岛林立，数据无法统一共享，效率低下，失真滞后，脉冲式回溯、主观经验性的事后评判的现象。

2. 成果解决教学问题的方法（不超过 1000 字）

(1) 通过实施目标管理，打造五个层面目标和标准链，运行 8 字形质量改进螺旋，解决质量保证主体责任缺位、运行体系失调问题。

①明确学院各部门所属系统，厘清职责，明晰权责和管控，编制岗位工作标准。建立管事流程和管人制度匹配的内控制度，消除部门协作壁垒。②运用 SWOT

分析法确定学院发展战略，建立学院发展目标统领，上下衔接、左右呼应的目标体系。层层分解落实目标任务，运用 SMART 法则制定目标任务考核标准，明确主体责任。③架构培养目标—课程目标—课堂目标链路贯通的教学标准体系。借助“黄河水院智能课堂”，实施课堂教学实时、课程教学适时自我诊改。基于大数据并邀请利益相关方，实施专业建设水平诊断。

(2) 通过制定激发内涵提升的师生发展标准，建立外部干预机制，实施绩效管理，解决内生动力不足、脉冲式的事后评判问题

①从内涵提升切入，制定 11 级 4 维度阶梯式教师发展标准，4 维度学生发展标准。利用信息化自测诊断系统，分别实施教师和学生自测诊断，建立个人成长电子档案，实施自我改进，促其追求卓越。同时不断完善教师职称晋升、选拔激励、培训培养，学生学业评定、综合素质评定、培养激励等外部干预机制。②建立动态绩效考核机制，事前考核计划能力、事中考核执行力和创新力、事后考核业绩增量，结果作为绩效激励依据。

(3) 通过系统设计、自主开发，建设智能校园云平台，源头即时采集数据

自主研发校本数据中心、5 个画像分析平台等。消除信息孤岛，使各类事务运行过程透明高效，运行数据实现源头即时采集、运行状态实时监测预警与分析，支撑质量保证体系协同高效运行。

通过智能课堂的使用，实现了课堂教学的三针对（针对性的教、针对性的练、针对性的评），六有效（有效提问、有效活动、有效合作、有效探究、有效训练、有效点评）；推动了学校课堂教学新形态（翻转课堂、互动式课堂、参与式课堂）改革，培养了教师的目标意识、质量意识、效益意识，实现了信息技术与教育教学深度融合，提高了课堂教学的整体效果。利用黄河水院智能课堂数据监控与分析平台，实现对课堂教学情况实时分析，可视化呈现。利用黄河水院智能考场，实现考试的信息化数据采集与分析，截止目前，我校智能考场覆盖专业 21 个，可预约考位 4301 个，教师用户 93 人，61405 考生参加考试，支撑了 96052 人次的各类考试，答题 7611068 次，系统自动生成试卷 52170 份。

3. 成果的创新点（不超过 800 字）

（1）创新了基于“8 字形质量改进螺旋”的常态化内部质量自主保证运行模式

按照质量归根结底靠自身保证的理念，以打造学院发展、人才培养“目标链、标准链”为诊改逻辑起点，做实目标的质量标准；借助信息技术实现源头数据即时采集，过程实时监测预警与分析，学校、专业、课程、教师和学生 5 个层面适时诊改的常态化内部质量自主保证运行模式，变管理为治理。通过岗位激励、认可激励、考核激励、成长激励等激发质量生成活力，塑造质量精神和质量文化。

（2）研发了拥有自主知识产权的智能化校园云平台

以问题导向、系统设计，自主开发、校本特色，多端集成、泛在智能，范式引领、输出标准为建设思路，自主研发多端集成与共享、互联互通智能化校园云平台，实现由人工到信息化的智能诊断。各项工作运行于数字化环境之中，各个个体、各个环节信息实时采集存储，实时状态灵动展现，实现即时监测与预警。通过大数据挖掘和分析的诊断反馈，支持了泛在学习与交流、智能决策与管理。构建五个画像大数据分析平台，实时常态预警。绘制课堂教学画像，实现智能课堂。消除信息孤岛，建立数据共享服务中心及分析报告。

（3）构建五个画像大数据分析平台，实时常态预警

自主开发基于教学诊断与改进的五个画像大数据分析平台，建立适合于高职教育发展特点的数据分析模型，绘制学校、专业、课程、教师、学生五个维度的数据画像，获取不同维度的量化数据，由单一的数据获取向数据反馈转变。运用五个画像大数据分析平台进行诊断（预警），实时多维展示质量主体的整体运行情况，最终实现基于大数据分析的监测、预警和诊断。

4. 成果的推广应用效果（不超过 1000 字）

（1）质保体系促进内涵发展，改革成果惠及广大师生

我校内部质量保证体系的运行实践，营造了“自定目标、自立标准、自我诊断、及时改进”的多元主体质量自治文化。按照应用导向、精细管理、精准服务的思路，自主研发建成拥有自主知识产权的智能化校园云平台，引发了治理形态、教学形态深度变革，信息化内控系统实现“制度管人、流程管事、过程可溯、绩效可测”，使学院内部控制由局部转变为整体、事后转变为实时、外在转变为自我、命令转变为协调。师生员工的获得感、满意度得到提升。2019 年入选中国特色高水平高职院校 10 所 A 档建设单位。

（2）实施方案作为典型案例，发挥了示范引领作用

质量保证体系建设、信息平台建设经验作为典型案例多次在全国诊改专委会组织的培训中进行交流。近年来，广东水利电力职业技术学院、重庆水利电力职业技术学院、山东水利职业学院等近 200 所高职院校 500 余人次来校学习交流高职院校内部质量保证体系建设经验，发挥了试点校的示范引领作用。

（3）推广体系诊改运行模式，提供全国同行借鉴应用

作为全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会成员单位，项目组成员参与多个省市和多所院校内部质量保证体系建设推进会并做讲座，内部质量保证体系建设理念和运行模式、智能化信息平台建设经验被多所职业院校借鉴和应用。

（4）媒体广泛关注，业内高度认可

在高职高专校长联席会议上分享内部质量保证体系建立与运行案例，赢得了教育主管部门领导、与会院校长和职教同行的认同与肯定。

中国教育网、光明网、职业教育诊改网等多家主流媒体，集中专题报道学校内部质量保证体系建设与诊改工作经验，在全国产生了较大影响。项目成果在山东水利职业学院、重庆水利电力职业技术学院等 10 余所高职院校推广应用。项目主持人在全国高职院校内部质量保证体系诊改专题校长培训班上多次做报告，在质量保证体系研究领域产生了较大影响。

二、主要完成人情况

主持人姓名	焦爱萍	性 别	女
出生年月	1968 年 11 月	最后学历	博士研究生
专业技术职称	二级教授	现任党政职务	副校长
现从事工作及专长	高职院校教学管理、水利水电建筑工程专业教学与研究		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13839997589	电子信箱	hhsyjap@126.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2011 年，中国水利教育协会授予全国水利职教名师。 2. 2012 年，河南省教育厅授予河南省教育教学工作先进个人。 3. 2013 年，河南省人民政府授予河南省学术技术带头人。 4. 2014 年，全国职业院校技能大赛组织委员会授予全国职业院校技能大赛优秀工作者。		
主 要 贡 献	<p>该同志为黄河水利职业技术学院副校长，在本项目中主要承担下列工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 制定本项目研究方案、研究计划，参与项目研究的组织和协调工作。 2. 作为主要完成人参加学院“十三五”事业发展规划编制工作。系统设计 8 个专项规划、7 个二级学院专业建设规划，制定了规划实施的时间表、路线图。 3. 主持学院智能化校园建设规划的修改完善。提出了“自主研发+技术合作”的建设模式。 4. 组织学院内部质量保证体系制度、流程、机制的建设。依托“以人为本、透明高效、追求卓越”的内部治理思路，组织梳理制度、优化流程，构建了职责边界明晰、部门协同运行的现代治理体系。 5. 负责研究成果的统计和汇总，制定项目报告提纲。撰写项目研究报告。 6. 组织本项目研究成果的实施总结和推广应用。 <p style="text-align: right;">本人签名： 2020 年 1 月 2 日</p>		

主要完成人情况

第(2)完成人姓名	李伟娟	性 别	女
出生年月	1978 年 3 月	最后学历	硕士研究生
专业技术职称	副教授	现任党政职务	
现从事工作及专长	教学质量、高职教育教学研究		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13938606279	电子信箱	554338339@qq.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主 要 贡 献	<p style="text-align: center;">该同志在本项目中主要承担下列工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在项目负责人的指导下，参与制定本项目研究方案、研究计划，参与项目研究的组织和协调工作。 2. 参与组织课题的成果鉴定。 3. 负责研究成果的统计和汇总，参与制定项目报告提纲。 4. 撰写项目研究报告。 5. 收集、整理相关资料；对项目研究报告进行文字排版。 6. 参与本项目研究成果的推广应用。 7. 发表论文《基于大数据的高职教学质量评价问题及措施研究》。 <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 2020 年 1 月 2 日</p>		

主要完成人情况

第(3)完成人姓名	菅浩然	性 别	男
出生年月	1971 年 9 月	最后学历	大学本科
专业技术职称	副教授	现任党政职务	党委委员、副校长
现从事工作及专长	高校教育教学研究及管理、水利工程、水资源水文		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13937882728	电子信箱	hhsytw@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	2012 年 1 月获“河南省高等教育学生工作先进工作者”		
主 要 贡 献	<p style="text-indent: 2em;">该同志为黄河水利职业技术学院副校长，在本项目中主要承担下列工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在项目负责人的指导下，参与制定本项目研究方案、研究计划，参与项目研究的组织和协调工作。 2. 参与组织课题的成果鉴定。 3. 负责研究成果的统计和汇总，参与制定项目报告提纲。 4. 撰写项目研究报告。 5. 收集、整理相关资料；对项目研究报告进行文字排版。 6. 参与本项目研究成果的推广应用。 <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 2020 年 1 月 2 日</p>		

主要完成人情况

第(4)完成人姓名	魏建森	性别	男
出生年月	1971年10月	最后学历	硕士研究生
专业技术职称	副教授	现任党政职务	教务处实践科科长
现从事工作及专长	实训管理、行政管理、企业管理		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13700786813	电子信箱	wjs6813@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2015年, 全国职业院校技能大赛组织委员会授予全国职业院校技能大赛优秀工作者。		
主 要 贡 献	<p style="text-indent: 2em;">该同志为黄河水利职业技术学院教务处实践科科长, 在本项目中主要承担下列工作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在项目负责人的指导下, 参与制定本项目研究方案、研究计划, 参与项目研究的组织和协调工作。 2. 参与组织课题的成果鉴定。 3. 负责研究成果的统计和汇总, 参与制定项目报告提纲。 4. 撰写项目研究报告。 5. 收集、整理相关资料; 对项目研究报告进行文字排版。 6. 参与本项目研究成果的推广应用。 <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名: 2020年1月2日</p>		

主要完成人情况

第(5)完成人姓名	卫宗超	性别	男
出生年月	1982年6月	最后学历	硕士
专业技术职称	副教授	现任党政职务	发展规划处副处长
现从事工作及专长	高职教育研究		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13693895938	电子信箱	Yrcti56@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2015年, 全国职业院校技能大赛组织委员会授予全国职业院校技能大赛优秀工作者。		
主 要 贡 献	<p style="text-indent: 2em;">该同志为黄河水利职业技术学院发展规划处副处长, 在本项目中主要承担下列工作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在项目负责人的指导下, 参与制定本项目研究方案、研究计划, 参与项目研究的组织和协调工作。 2. 参与组织课题的成果鉴定。 3. 负责研究成果的统计和汇总, 参与制定项目报告提纲。 4. 撰写项目研究报告。 5. 收集、整理相关资料; 对项目研究报告进行文字排版。 6. 参与本项目研究成果的推广应用。 <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名: 2020年1月2日</p>		

主要完成人情况

第(6)完成人姓名	李响	性 别	男
出生年月	1981年7月	最后学历	大学本科
专业技术职称	副教授	现任党政职务	信息化管理办公室主任
现从事工作及专长	计算机技术应用		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13937863799	电子信箱	lixiang@yrcti.edu.cn
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主 要 贡 献	<p>该同志为黄河水利职业技术学院信息化管理办公室主任，在本项目中主要承担下列工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 参与制定学院信息化建设十三五规划。负责学校信息化建设顶层规划与设计, 牵头构建智能化校园, 同时对学校质量保障体系支撑平台做了架构设计。 2. 牵头负责学院校本数据中心建设方案的制订, 打通应用信息孤岛。设计数据标准, 实现统一身份认证、统一信息门户和与外部数据的双向对接。 3. 组织开发黄河水院智能课堂教学平台, 实现了对教学全过程教师“教”和学生“学”数据的源头采集, 为学校质量保证体系中专业和课程的诊断与改进提供数据支撑。 4. 组织开发了数据分析展示系统。按照诊改理念开发建设大数据分析系统, 实现数据的展示分析、交叉分析和比对分析。 <p style="text-align: right;">本人签名： 2020年1月2日</p>		

主要完成人情况

第(7)完成人姓名	张志峰	性别	男
出生年月	1982年10月	最后学历	大学本科
专业技术职称	讲师	现任党政职务	教务科科长
现从事工作及专长	教学改革、数据分析		
工作单位	黄河水利职业技术学院教务处		
移动电话	13569540392	电子信箱	Zzf8484@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p>该同志为黄河水利职业技术学院教务处教务科科长，在本项目中主要承担下列工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在项目负责人的指导下，参与制定本项目研究方案、研究计划，参与项目研究的组织和协调工作。 2. 参与组织课题的成果鉴定。 3. 协助负责人研究成果的统计和汇总。 4. 收集、整理相关资料； 5. 参与本项目研究成果的实施总结和推广应用。 <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 2020年1月2日</p>		

主要完成人情况

第(8)完成人姓名	谭建领	性 别	男
出生年月	1972 年 2 月	最后学历	大学本科
专业技术职称	副教授	现任党政职务	副院长
现从事工作及专长	土木工程		
工作单位	黄河水利职业技术学院		
移动电话	13837819128	电子信箱	htanjl@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主 要 贡 献	<p>该同志为黄河水利职业技术学院土木与交通工程学院副院长，在本项目中主要承担下列工作：</p> <p>参与方案的研发，在专业、课程方面应用实施，收集数据反馈，修正方案。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在项目负责人的指导下，参与制定本项目研究方案、研究计划，参与项目研究的组织和协调工作。 2. 参与组织课题的成果鉴定。 3. 负责研究成果的统计和汇总，参与制定项目报告提纲。 4. 撰写项目研究报告。 5. 收集、整理相关资料；对项目研究报告进行文字排版。 6. 参与本项目研究成果的实施总结和推广应用。 <p style="text-align: right;">本人签名： 2020 年 1 月 2 日</p>		

三、主要完成单位情况

主持单位名称	黄河水利职业技术学院	主管部门	河南省教育厅
联系人	邢广彦	联系电话	0371-23658034 (办) 13783785793 (手机)
传真	0371-23658000	电子信箱	hhsyjyk@163.com
通讯地址	河南开封东京大道西段黄河水利职业技术学院教务处	邮政编码	475004
主要贡献	<p>黄河水利职业技术学院一贯重视教学管理和教学改革,不断加大教改的经费投入和政策支持,为教改项目顺利实施提供了有充足保障。</p> <p>1. 组织保障 学校由教务处专门负责教研项目的组织申报,指导教研项目的研究,监督项目实施进展情况,定期评选优秀教学成果奖。</p> <p>2. 经费保障 我校每年均划拨专项教研经费,用于教学研究活动的开展,便于项目调研、学术交流、项目鉴定等任务实施,满足了教研需要。</p> <p>3. 硬件保障 为保证项目研究期间资料的收集、打印、整理,我校为教师配备了充足的设备,每个项目均有计算机、打印机、扫描仪等设备,并均能随时随地上网搜集信息,查阅资料,为教研活动的开展提供了非常便利的条件。同时,我校还为教研活动购置了大量教学理论研究书籍,教师可以随时借阅。</p> <p>4. 政策保障 为鼓励教师积极投身教研活动,学校设置了教学成果奖励办法、教学论文奖励办法。每年都要对教师的教研工作进行考核,考核结果与教师津贴挂钩,极大地调动了教师的教研积极性。</p> <p style="text-align: right;">  单位盖章 2020年02月05日 </p>		

四、学校推荐意见

推
荐
意
见

黄河水利职业技术学院作为全国诊改试点校，针对高职院校质量管理领域存在的3个突出问题，按照职业院校内部质量保证的“55821”理论体系，紧密结合学院自身实际，创新了基于“8字形质量改进螺旋”的常态化内部质量自主保证运行模式，研发了拥有自主知识产权的智能化校园平台。该成果为学院内部治理形态、教学形态转变，提高办学水平和人才培养质量作出了重大贡献，该成果在全国居于领先地位，对开展高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作起到了示范引领作用。

经学校教学成果奖评审委员会评审，符合河南省教学成果奖条件，决定推荐申报河南省职业教育教学成果一等奖。



